MODELO DE TERMO GARANTIA TÉCNICA E SUPORTE DO FABRICANTE

PROCESSO SEI Nº 23243.012412/2025-00
DOCUMENTO SEI Nº 3144844

Pelo presente instrumento, a empresa **[Razão Social da Contratada]**, CNPJ nº **[inserir CNPJ]**, neste ato representada por seu representante legal, assume perante o **[Nome do Órgão]** o compromisso irrevogável e irretratável de honrar a **GARANTIA TÉCNICA ON-SITE** dos equipamentos de TI adquiridos por meio do processo **[número do processo]** e Nota de Empenho/Contrato nº **[número]**, sob as seguintes condições:

1. Escopo e Prazo: A Declarante compromete-se a prestar a garantia de hardware on-site pelo prazo de **[XX] meses**, com cobertura integral para defeitos e vícios de fabricação nos equipamentos descritos na Nota Fiscal nº **[inserir número]**, abrangendo a substituição de peças originais e mão de obra de assistência técnica. A garantia e assistência técnica deverão ser prestadas nos termos do Edital e seus anexos.

2. Responsabilidade do Fabricante: Fica apresentado o Certificado de Garantia nº **[número]**, emitido pelo fabricante **[Nome do Fabricante, ex: Dell, Lenovo, HP]** em nome do **[Nome do Órgão]**, assegurando que o fabricante responderá diretamente pela manutenção e correção de defeitos dos computadores caso a Contratada original encerre suas atividades ou perda sua capacidade de atendimento.

3. Autonomia da Obrigação: A empresa declara ter plena ciência de que a obrigação de prestar a garantia técnica estipulada é **acessória e autônoma**, não dependendo da vigência do contrato administrativo original para ser exigida, mantendo-se plenamente eficaz até o término do prazo indicado no Item 1.

4. Canais de Atendimento: Os chamados de garantia deverão ser abertos pelos fiscais do órgão por meio dos canais:

- **Telefone:** [inserir]
- **E-mail / Portal:** [inserir]
- **Prazo de Solução:** [inserir] dias [úteis[.

5. Sanções: O descumprimento das obrigações deste termo ensejará a instauração de processo de aplicação de sanções administrativas com fundamento na Lei nº 14.133/2021.

Local/UF, na data de assinatura.

Representante Legal da Contratada e Fiscal/Gestor do Contrato pelo Órgão

Documento assinado eletronicamente por **Renata Jeremias Rocha**, **Integrante Administrativo**, em 10/09/2026, às 08:31, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015.

Documento assinado eletronicamente por **Diego Souza Bezerra Veloso**, **Integrante Técnico**, em 10/09/2026, às 19:00, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015.

Documento assinado eletronicamente por **Marlos Tadeu Alves Hibner**, **Integrante Requisitante**, em 10/09/2026, às 19:01, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.ifro.edu.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **3144844** e o código CRC **0B5DD0E7**.